IMEN NAMANE

Abitazione : [redacted]

E-mail: [redacted] **Telefono:** [redacted]

Sesso: [redacted] **Data di nascita:** [redacted] **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

Sono Imen, ho 20 anni e sono studentessa all'Università di Rovereto. Mi contraddistinguo per la mia empatia e la capacità di lavorare bene anche in situazioni difficili. Sono determinata a contribuire positivamente e desiderosa di imparare nel contesto professionale

ESPERIENZA LAVORATIVA

[15/07/2023 – 06/08/2023]

Cameriera

Al Caminetto di Sartori Giorgio

Città: Molveno
Paese: Italia

[27/12/2022 – 15/01/2023]

Barista

Chalet Paganella 2 di Sartori Giorgio

Città: Valle dei Laghi
Paese: Italia

- Gestione delle ordinazioni.
- Uso del registratore di cassa per l'elaborazione del conto e gestione dei pagamenti.
- Preparazione delle bevande calde e fredde

[24/06/2022 – 04/09/2022]

Cameriera

Al Caminetto di Sartori Giorgio

Città: Molveno
Paese: Italia

[24/06/2021 – 31/08/2021]

Cameriera

Al Caminetto di Sartori Giorgio

Città: Molveno
Paese: Italia

- Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.
- Registrazione ed invio degli ordini al personale di cucina tramite terminale elettronico.
- Comunicazione precisa e rapida degli ordini di ristorazione al personale di cucina, evidenziando particolari richieste o restrizioni alimentari.
- Conoscenza approfondita del menu al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Uso del registratore di cassa per l'elaborazione del conto e gestione dei pagamenti.

[21/02/2021 – 10/06/2021]

Educatrice

Giocastudiamo POP UP

Città: Trento

Paese: Italia

- Aiutare i bambini a completare i compiti assegnati a scuola, rispondendo alle loro domande e fornendo chiarimenti.
- Organizzare attività ricreative e educative per intrattenere e coinvolgere i bambini dopo la scuola, promuovendo lo sviluppo fisico, mentale e sociale.
- Insegnare ai bambini abilità sociali, come la condivisione, la comunicazione efficace e la risoluzione dei conflitti, per aiutarli a interagire positivamente con i loro coetanei.
- Mantenere una comunicazione aperta e regolare con i genitori per condividere informazioni sul progresso dei bambini e per affrontare eventuali preoccupazioni o problemi.
- Identificare le esigenze individuali dei bambini e adattare l'approccio educativo di conseguenza, inclusa l'assistenza a bambini con bisogni speciali.
- Pianificare un programma giornaliero bilanciato che includa tempo per i compiti, per il gioco e per le attività educative.
- Favorire la creatività dei bambini attraverso attività artistiche e progetti, incoraggiando l'espressione personale.
- Assicurarsi che i bambini rispettino le regole della struttura e promuovere un comportamento appropriato.
- Aiutare i bambini a riconoscere ed esprimere le proprie emozioni in modo sano e costruttivo.
- Collaborare con altri educatori e personale della scuola per garantire una transizione agevole tra la scuola e il doposcuola.

[04/07/2019 – 30/07/2019]

Responsabile imballaggi di prodotti in alluminio

Ossicolor S.R.L.

Città: Spormaggiore

Paese: Italia

- Identificare i materiali di imballaggio appropriati, come scatole di cartone, sacchetti in plastica o altro materiale protettivo, in base alle dimensioni e al peso degli oggetti da imballare.
- Assicurarsi di posizionare con cura gli oggetti metallici all'interno dei contenitori, utilizzando materiali di riempimento o protezioni per prevenire danni durante il trasporto.
- Applicare etichette con informazioni sul contenuto, le misure e il peso sui pacchi o i contenitori. In alcuni casi potrebbe essere necessario compilare documenti di spedizione o informazioni relative al carico.
- Durante il processo di imballaggio, effettuare controlli di qualità per verificare che gli oggetti siano correttamente imballati e protetti, e che soddisfino gli standard di qualità previsti.
- Pesare e misurare i pacchi o i contenitori per assicurarsi che rispettino le specifiche richieste, inclusi i limiti di peso per le spedizioni e i requisiti dimensionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[14/09/2018 – 04/07/2023]

Diploma di maturità

Liceo Scientifico Leonardo Da Vinci

Città: Trento

Paese: Italia

[18/09/2023 – Attuale]

Laurea di primo Livello in interfacce e tecnologie della comunicazione

Dipartimento di Psicologia e Scienze cognitive

Città: Rovereto (TN)
Paese: Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano , arabo

Altre lingue:

spagnolo

ASCOLTO B1 **LETTURA** A2 **SCRITTURA** A2

PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Google | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | Gestione autonoma della posta e-mail

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Gestione del tempo

Ottimizzazione tempistica e direzione operativa efficace.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Lavoro in gruppo

Collaboro attivamente, migliorando risultati di gruppo.

Risoluzione dei problemi

all'interno di una staff o con il ricevente del servizio

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Ascolto attivo

Capacità di ascoltare attentamente le esigenze degli altri, comprendere in modo approfondito e rispondere in modo efficace, facilitando una comunicazione chiara e costruttiva.

Empatia relazionale

Dimostro empatia ascoltando e comprendendo le emozioni altrui, creando connessioni autentiche e supportando relazioni positive.

IMEN NAMANE