

Diana Bazzanella

Data di nascita: [redacted]

Nazionalità: [redacted]

CONTATTI

[redacted]

[redacted]

europass

PRESENTAZIONE

Ho intrapreso gli studi presso l'università di Interfacce e Tecnologie della Comunicazione, tale percorso di studi mi ha formato come designer interdisciplinare tra psicologia e informatica.
L'interagire con gli utenti, capire il target, studiare i loro bisogni le loro aspettative, formulando la teoria migliore, prototipando se necessario e continuare a iterare fino a che il prodotto diventa soddisfacente; questo è il mio lavoro.
Con le mie competenze il lavoro diventa più fluido, è un lavoro di facilitazione, siamo le figure di mezzo che mettono d' accordo diverse anime e diverse competenze.

ESPERIENZA LAVORATIVA

libero professionista Andalo, Italia

MANAGER TERRITORIALE/Referente Tecnico Organizzativo - PGZ Paganella

01/11/2021 – Attuale
Scrittura del bando annuale
Sviluppo di grafiche e locandine inerenti al bando annuale
Raccolta progetti annuali
Confronto attivo con progettisti e supporto continuo ai progettisti durante l'anno
Convocazioni ufficiali con la rete del territorio
Stesura di verbali inerenti alle riunioni del Tavolo di Lavoro
Monitoraggio dei progetti annuali
Comunicazione con il Tavolo e enti del territorio
ricerca di innovazioni da attivare sul territorio
adempiere agli obiettivi fissati dal piano annualmente
svolgere una valutazione annuale in relazione ai progetti completati e al PGZ in generale
redigere le rendicontazioni dei progetti annuali
accompagnare i progettisti nel fornire tutte le documentazioni necessarie
comunicazione continua con gli enti istituzionali

libero professionista Andalo, Italia

Maestra di Sci Alpino

04/12/2015 – Attuale
- Specializzata nell'insegnamento dello sci alpino nel bambino

Andalo, Italia

Assessore comunale/assessora comunale

05/05/2025 – Attuale
2025 – in corso
Assessore con delega all'Infanzia, Famiglie, Associazioni, Sport, Commercio ed esercizi pubblici, Comunicazione.

Mi occupo di:
- Promuovere politiche e progetti per il benessere di bambini 0-6 e famiglie
- Coordinare il dialogo con il tessuto associativo locale, valorizzando la partecipazione civica
- Sostenere lo sviluppo dello sport di base e delle associazioni sportive
- Favorire il commercio locale e la gestione degli esercizi pubblici attraverso iniziative di promozione
- Gestire la comunicazione istituzionale per garantire trasparenza, accessibilità e coinvolgimento dei cittadini

libero professionista Italia

User Experience Designer

08/05/2017 – Attuale

- Analisi progettuale dai bisogni degli utenti alla valutazione del prodotto
- Analisi di benchmark, contesti e contenuti
- Creazione di modelli di elicitazione
- Comunicazione con gli attori coinvolti
- Prototipazione

LAVORI SVOLTI:

- Locandine Caffè Centrale Andalo
- Appartamenti Centrale - Logo e biglietti da Visita, creazione contenuti ed analisi sito web
- El Filò Molveno - Logo e creazione biglietto da visita
- Appartamenti Bazzanella - analisi e mockup sito web
- La Casa sull'Albero - logo e prototipazione gadget negozio

Caffè Centrale Andalo Andalo, Italia

Bariste

28/06/2015 – 30/09/2021

- servire bevande e piatti
- accoglienza clienti
- pulizia bar
- gestione cassa
- rapporto con i fornitori

Alpino Family Hotel Andalo, Italia

Addetta al servizio ai tavoli

01/06/2014 – 30/09/2014

- sistemazione buffet colazioni
- servizio ai tavoli
- pulizia della sala
- preparazione della sala
- accoglienza clienti

Campo Base Andalo, Italia

Bariste

01/06/2012 – 30/09/2013

- servire bevande e piatti
- accoglienza clienti
- pulizia bar
- gestione cassa
- rapporto con i fornitori

Tre Sorelle Andalo, Italia

Commessa di negozio specializzato

01/06/2011 – 30/09/2011

- vendita prodotti al dettaglio
- gestione del negozio
- gestione della cassa
- aiuto titolare nelle fatture

PROGETTI

01/01/2021 – 31/12/2021

Green Paganella - PGZ Altopiano della Paganella e APT Dolomiti Paganella

Progetto presentato sul Piano Giovani di Zona dell'Altopiano della Paganella, supportata dall'APT Dolomiti Paganella.
E' stato svolto un dossier finale del progetto, con le seguenti azioni svolte:

- Analisi iniziale degli utenti

- creazione di logo e post per social - gestione social
- metodo di elicitazione: questionario sottoposto alla Comunità
- raccolta e analisi dei dati
- indagare gli utenti - personas e scenari
- analisi di benchmark
- questionario dedicato alle aziende del territorio
- iniziativa raccogli un tappo (locandina - gestione iniziativa)
- Pillole di Altopiano - video di un "Altopiano che vorrei"
- Workshop "Ricicliamo" con Precius Plastic Torino

05/04/2022 – ATTUALE

NGTC - New Generation Tourism Commission

Dopo il FutureLab presentato dall'Azienda per il Turismo dell'Altopiano della Paganella, sono stata chiamata, a titolo di volontariato, a far parte della NGTC. Un gruppo di giovani che supporta l'Apt Dolomiti Paganella nella scelta delle azioni legate al Future Lab.

Link https://www.dolomitipaganellafuturelab.it/nasce-la-new-generation-tourism-commission/

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

16/09/2013 – 08/03/2017 Rovereto, Italia

laurea triennale Università degli studi di Trento - Interfacce e Tecnologie della Comunicazione

Sito Internet https://offertaformativa.unitn.it/it/l/interfacce-e-tecnologie-della-comunicazione

10/09/2008 – 30/06/2013 Mezzolombardo, Italia

Liceo delle Scienze Sociali Martino Martini

Sito Internet https://www.martinomartini.eu

TIROCINIO FORMATIVO

07/01/2015 – 28/02/2015

presso Comunità di Valle Paganella - Centro Servizi Anziani di Spormaggiore

Insieme ad un team di progetto universitario, è stato realizzato uno studio presso il Centro Servizi Anziani di Spormaggiore e grazie all'ente accreditato, la Comunità di Valle è stato possibile inserire nel contesto di riferimento una lavagna multimediale.

MANAGER TERRITORIALE

20/06/2024 – ATTUALE

Qualifica di Manager Territoriale

Ottenuta il: 20/06/2024
Numero certificato: 24.QP.2.C.2024.25

Link https://certificazionecompetenze.provincia.tn.it/repertorioProfili/ricercaProfilo/100/dettaglio

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1
Produzione orale B1
Lettura B1
Interazione orale B1
Scrittura B1

tedesco

Ascolto A1
Produzione orale A1
Lettura A1
Interazione orale A1
Scrittura A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

creazione contenuti social | Windows | programmazione contenuti social | posta elettronica | browser generali | Mac | Pacchetto office base | grafica | design | prototipazione

HOBBY E INTERESSI

Montagna, sci e passeggiate.

Amo la montagna, specialmente in inverno, lo sci e lo sci alpinismo.
Amo anche gli animali, in particolare i cani, adoro portarli a correre insieme a me.
Nel tempo libero mi piace cucire e realizzare piccoli lavoretti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Andalo, 16/05/2025