



## COMUNE DI ANDALO

P.zza Centrale, 1 - 38010 Andalo (TN)  
C.F. e P.IVA 00319630224  
[www.comune.andalo.tn.it](http://www.comune.andalo.tn.it)

## AZIENDA ELETTRICA

Tel. 0461 - 585824 Fax 0461 - 585310  
Tel. Diretto 0461 - 589043  
[aec\\_andalo@legalmail.it](mailto:aec_andalo@legalmail.it)

### AZIENDA ELETTRICA COMUNALE Istruzioni per l'uso dei contatori elettronici



Entro il 2009 verranno sostituiti sull'intero territorio comunale buona parte dei contatori elettromeccanici con contatori elettronici. E ciò gratuitamente

### **Il Nuovo contatore elettronico ti dà più qualità, efficienza e sicurezza**

Il vecchio contatore elettromeccanico si limitava a misurare i consumi di energia elettrica che dovevano poi essere letti periodicamente da un operatore.

Il contatore elettronico, invece, è uno strumento che oltre a misurare il consumo di energia, permette di essere letto e gestito a distanza, senza più alcun bisogno di visite a casa tua da parte del nostro personale.

### **GARANZIE**

Il contatore elettronico ha superato tutte le prove di qualità e sicurezza previste dalla normativa vigente ed è conforme alle direttive comunitarie

Il nuovo contatore ti consente di gestire più comodamente il tuo contratto elettrico e più razionalmente i tuoi elettrodomestici e i tuoi apparati elettrici.

### **OLTRE IL CONTATORE: IL TELEGESTORE E I NUOVI VANTAGGI**

Il "Telegestore" è un insieme di apparati elettronici interconnessi, fra i quali figura il contatore elettronico che viene collocato a casa tua.

Il Telegestore è un sistema di misura dei consumi e di gestione del contratto a distanza, che consente di rendere più semplice, trasparente e rapido il tuo rapporto con noi.

### **Il Telegestore consente:**

- **la Telegestione**, che svolge a distanza le modifiche contrattuali quali, ad esempio, attivazioni e cessazioni.
- **la Telelettura**, che permette di leggere a distanza i consumi registrati dal contatore.

Tali operazioni, fino ad oggi, vengono svolte dai nostri tecnici che si recano a casa tua.



## UN'OPPORTUNITA' PER CAPIRE E GESTIRE I TUOI CONSUMI

Ti basta premere il pulsante e sul display a cristalli liquidi potrai:

**controllare** i tuoi consumi e sapere in ogni momento quanta energia hai consumato;

**conoscere** in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dalle tue lampadine, dai tuoi elettrodomestici e dagli apparati elettrici. Ogni due minuti infatti il contatore elettronico registra e aggiorna automaticamente i chilowatt (kW) di potenza prelevata.

Inoltre da quando ne riceverai comunicazione ti sarà possibile anche:

**ottenere rapidamente l'attivazione o la modifica** del tuo contratto con una semplice telefonata al nostro ufficio clienti

**richiedere la tariffa bioraria** abbinata ad un contratto per usi domestici

**richiedere ulteriori tariffe multiorarie**, non appena saranno applicabili.

## SEMPLICI DOMANDE, SEMPLICI RISPOSTE

### 1) Perché sostituiamo il contatore?

Per migliorare il rapporto con i clienti in termini di semplicità, rapidità, trasparenza e flessibilità e perché è previsto dalla normativa vigente (del. AEEG n. 292/06).

### 2) Dove viene collocato il nuovo misuratore ?

Il contatore viene installato nello stesso posto dove è attualmente collocato il vecchio contatore. Lo spostamento del contatore dalla sede dove è collocato, non rientra fra le attività inerenti la campagna di sostituzione dell'attuale contatore con il contatore elettronico.

### 3) Come posso monitorare il consumo dei miei elettrodomestici?

La visualizzazione della cosiddetta "potenza istantanea" ti consentirà di verificare la potenza utilizzata dai singoli apparecchi e di acquisire una maggiore consapevolezza dei tuoi consumi.

Per sapere qual è l'assorbimento del singolo elettrodomestico basta spegnere tutti gli altri apparecchi e lasciare acceso solo quello di cui vuoi conoscere la potenza assorbita.

### 4) Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

Per le utenze in bassa tensione con potenza impegnata fino a 30 kW, il nuovo contatore elettronico consente per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Ad esempio, per un contratto da 3 kW è possibile prelevare fino a 3.3 kW. Inoltre, se si superano i 3.3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno 3 ore. Se si preleva una potenza superiore ai 4 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti. (vedi "Gestione dello sgancio dell'interruttore/sezionatore in funzione della potenza assorbita").

### 5) E' scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché ?

Due sono le ipotesi più probabili:

- a) stai usando contemporaneamente più apparecchi elettrici e stai prelevando una potenza superiore a quella consentita
- b) c'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando.

**6) Nel caso di guasti, che funzione ha il contatore elettronico?**

Il nuovo contatore, una volta attivato il sistema di telegestione, permette di individuare più facilmente il guasto sulla rete elettrica, riducendo i tempi del disservizio.

**8) Il nuovo contatore è dotato di salvavita?**

Il contatore, come il vecchio, coerentemente con le norme CEI, non presenta nessuna funzione "salvavita" e quindi non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

**9) I dati che transitano sulla rete tramite telelettura garantiscono la mia privacy?**

I dati rilevati tramite il sistema di telegestione sono unicamente quelli essenziali per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica e solo a questo fine utilizzati.

**IL NUOVO CONTATORE**

Il contatore è facile da usare e da capire. Per prendere confidenza, leggi queste pagine con attenzione e segui le istruzioni interagendo con l'apparecchio



**Il display**

Sul display posto al centro del contatore elettronico trovi tante informazioni utili.

Per ottenerle ti basta premere in sequenza il **pulsante di lettura** a destra.

Guardando il display nell'angolo in basso a sinistra appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:

se compare il simbolo **L1** ( o contemporaneamente **L1, L2, L3** per il contatore trifase) il contatore sta funzionando correttamente;

se compare il simbolo **∇!**, e comunque c'è energia elettrica in casa, puoi ignorare la segnalazione. Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, contatta i nostri uffici.

## **Gli indicatori di consumo**

Sono quelle due piccole luci poste a sinistra accanto al display.

**Quando lampeggiano**, c'è consumo di energia elettrica

**Quando sono entrambe accese e fisse**, non c'è consumo da almeno venti minuti.

## **L'interruttore**

Si trova in basso al centro.

Serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

Abbassa l'interruttore tutte le volte che devi eseguire dei lavori sull'impianto elettrico in casa.

In questo modo staccherai la fornitura di energia elettrica e potrai lavorare in sicurezza.

### **ATTENZIONE:**

come per il precedente contatore, l'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come per esempio il "salvavita", previsti dalla normativa vigente (D.M. 22.01.2008, n. 37). Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa vigente (norma CEI 64-8).

## **L'interfaccia ottica**

Sulla tua destra, in alto e sotto il pulsante di lettura.

E' riservato ad eventuali interventi di un nostro operatore.

Premendo in sequenza il PULSANTE puoi leggere sul display una serie di informazioni utili

SE CERCHI	N° CLICK	APPARE ( ESEMPIO )	COSA SIGNIFICA
Il numero del suo punto di fornitura	1	Numero cliente	E' il numero che identifica il suo punto di utilizzo: che trova sulla fattura .
	2	22222	
La fascia in uso	3	Tariffa in atto T3	Fascia tariffaria in uso
La potenza istantanea	4	Potenza istantanea = 1,2 kW	Potenza in KW assorbita al momento <sup>(1)</sup>
La lettura del bimestre corrente	5	Lettura potenza	I dati che seguono sono riferiti alle letture di energia e potenza del periodo di fatturazione (bimestre) in corso Indica l'energia attiva registrata Indica l'energia reattiva registrata
	6	Periodo attuale	
	7	A3 Lettura = 0456 kWh	
	8	R3 Lettura = 0005 Kvarh	
La potenza massima del bimestre corrente	9	P3 Pot. Max = 2.9 kW	Indica il Massimo prelievo di potenza avvenuto nel bimestre in corso <sup>(2)</sup>
La lettura del bimestre precedente	10	Periodo precedente	I dati che seguono sono riferiti alle letture di energia e potenza del periodo di fatturazione ( bimestre ) precedente Indica l'energia attiva registrata al termine del periodo di fatturazione ( bimestre ) precedente Indica l'energia reattiva registrata al termine del periodo di fatturazione ( bimestre ) precedente
	11	A3 Lettura = 0251 kWh	
	12	R3 Lettura = 0001 kvarh	
La potenza massima del bimestre precedente	13	P3 Pot. Max = 2,4 kW	Indica il Massimo prelievo di potenza nel bimestre precedente
La data	14	Data 21/05/05	La data espressa in giorno, mese, anno
l'ora	15	Ora 09:15:14	L'ora espressa in ora, minuti, secondi
	16	Per informazioni sul contratto e segnalazioni guasti telefonare al n. 0461 / 586936	Per contattare il personale AEC <b>ANDALO</b> in orario di ufficio
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		

<sup>(1)</sup> Questo valore viene calcolato e aggiornato automaticamente dal contatore elettronico ogni 2 minuti. In caso di scatto dell'interruttore il valore della " potenza istantanea " visualizzata sul display non è significativo

<sup>(2)</sup> Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti, che si aggiorna ( ogni 15 minuti ) se è superiore al precedente.