

MODALITA' E PROCEDURE PER L'INOLTRO DI RECLAMO.

Eventuali reclami dovranno essere presentati secondo le seguenti modalità:

- Compilando l'apposito modulo allegato, o altro tipo di comunicazione, da far pervenire agli Uffici dell'Azienda Elettrica Comunale, siti in piazzale Paganella 3 - 38010 – Andalo (TN) –Tel. 0461-585885. aperti al pubblico:

Tutte le mattine dalle 08.00 alle 12.30

Il giovedì pomeriggio anche dalle 14.00 alle 17.00

- Inviando un fax allo 0461 585310.
- Inviando una mail all'indirizzo aec_andalo@legalmail.it.

La persona responsabile dei reclami è il Funzionario Responsabile dell'Azienda Elettrica Comunale pro tempore.

L'azienda si impegna a rispondere entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della presente (fa fede la data risultante dal protocollo aziendale.)

INOLTRO DI RECLAMO
(da consegnare a mano, via fax, mail o tramite posta ordinaria)

Cognome Nome/Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____

Contratto n. _____

Altro _____

Specificare il reclamo:

Luogo e data _____

Firma _____